

**PME:**

# **NOS ATOUTS POUR ATTIRER LES MEILLEURS**

---

**Caroline Anberrée**

**Journée de l'Innovation Sociale  
Namur, 29 mai 2009**

- ▶ **Les facteurs de satisfaction d'un travailleur**

(source: Society for Human Resource Management, 2008)

- ▶ **Travailler pour une petite entreprise ou pour un grand groupe: Ce que les candidats nous disent...**
- ▶ **PME: Faites briller vos atouts !**
- ▶ **Processus de recrutement: Soignez-le et différenciez-vous !**

# Les facteurs de satisfaction d'un travailleur

(source: Society for Human Resource Management, 2008)

---

## ➤ Pour les fonctions d'exécution :

- La sécurité d'emploi (59%)
- **La rémunération (57%)**
- La communication travailleurs / management (50%)
- **La relation avec son responsable hiérarchique direct (47%)**
- Le travail en lui-même (47%)
- **L'équilibre socio-professionnel (44%)**
- La reconnaissance (44%)
- **L'autonomie (41%)**
- La culture d'entreprise (40%)

# Les facteurs de satisfaction d'un travailleur

(source: Society for Human Resource Management, 2008)

---

## ➤ Pour les fonctions d'encadrement :

- La relation avec son responsable hiérarchique direct (68%)
- **La reconnaissance (63%)**
- L'utilisation de ses compétences (61%)
- **La communication travailleurs / management (61%)**
- La rémunération (54%)
- **La sécurité de l'emploi (53%)**
- L'engagement de l'entreprise dans le développement de son personnel (44%)
- **Les perspectives de carrière (43%)**
- L'équilibre socio-professionnel (43%)

# Ce que les candidats nous disent... Quand ils travaillent pour une grande entreprise

---



- ▶ « J'apprécie de travailler pour une société connue »
- ▶ « Les perspectives de carrière sont nombreuses »
- ▶ « C'est une société solide. Elle a une vision et un plan stratégique »
- ▶ « Mes compétences évoluent »
- ▶ « On me forme. Les budgets et les structures sont là »



- ▶ « Que de procédures et de reporting. Ça prend du temps avant qu'une décision soit prise »
- ▶ « Je suis noyé dans la masse »
- ▶ « Tout est décidé par 'le haut' »
- ▶ « On met des tas de systèmes en place sans consulter au préalable ceux qui connaissent vraiment le travail »
- ▶ « Seul le chiffre est important »

# Ce que les candidats nous disent ...

## Quand ils travaillent pour une petite entreprise

---



- ▶ « L'équipe est restreinte. La proximité est de mise »
- ▶ « J'ai des responsabilités et on me laisse prendre des initiatives »
- ▶ « La convivialité est un point fort »
- ▶ « On fait partie d'une équipe et on avance ensemble »
- ▶ « J'ai de l'impact sur les décisions et sur l'activité de l'entreprise »



- ▶ « On ne sait pas toujours où on va »
- ▶ « Tout le monde fait tout. On n'est pas bien organisé »
- ▶ « Le patron intervient beaucoup et me laisse peu d'autonomie »
- ▶ « On fait des économies de bouts de chandelles »
- ▶ « Je ne vois pas comment je vais pouvoir évoluer »

# P.M.E: Faites briller vos atouts !

---



# P.M.E: Faites briller vos atouts !

---

## La Proximité



# P.M.E: Faites briller vos atouts !

---

La Proximité

La Communication

# P.M.E: Faites briller vos atouts !

---

La Proximité

La Convivialité

La Communication

# P.M.E: Faites briller vos atouts !

---

La Proximité

La Communication

La Convivialité

Le Processus de Décision  
de Type Court

# P.M.E: Faites briller vos atouts !

---

**La Proximité**

**La Communication**

**La Convivialité**

**La relation entre collègues**

**Le Processus de Décision  
de Type Court**

# P.M.E: Faites briller vos atouts !

---

**La Proximité**

**La Communication**

**La Convivialité**

**L'impact que chacun peut avoir**

**La relation entre collègues**

**Le Processus de Décision de Type Court**

# P.M.E: Faites briller vos atouts !

---

**La Proximité**

**La Communication**

**La Convivialité**

**L'impact que chacun peut avoir**

**La relation entre collègues**

**Le Processus de Décision de Type Court**

**L'Implication**

# P.M.E: Faites briller vos atouts !

---

**La Proximité**

**La Communication**

**La Convivialité**

**L'impact que chacun peut avoir**

**La relation entre collègues**

**La Diversité des Tâches**

**Le Processus de Décision de Type Court**

**L'Implication**

# P.M.E: Faites briller vos atouts !

---

**La Proximité**

**La Communication**

**La Convivialité**

**L'impact que chacun peut avoir**

**La relation entre collègues**

**La simplicité des objectifs et du plan d'implémentation**

**La Diversité des Tâches**

**Le Processus de Décision de Type Court**

**L'Implication**

# P.M.E: Faites briller vos atouts !

---

**La Proximité**

**La Communication**

**La Convivialité**

**L'impact que chacun peut avoir**

**La relation entre collègues**

**La simplicité des objectifs et du plan d'implémentation**

**La Diversité des Tâches**

**Le Processus de Décision de Type Court**

**L'Implication**

**Le sentiment d'Appartenance**

# Processus de recrutement: soignez-le !

---

**Le processus de recrutement dit tout sur la  
manière dont fonctionne l'entreprise**

# Processus de recrutement: soignez-le !

---

- **Choisissez minutieusement votre partenaire externe**
- **Voyez la dépense comme un investissement, pas comme un coût !**
- **Ayez un processus de recrutement rigoureux et court**
- **Définissez-vous avant de rencontrer le premier candidat: vos forces mais aussi vos faiblesses devront être partagées avec le candidat**
- **Passez en revue la liste des facteurs de satisfaction d'un travailleur et gardez en tête vos atouts: vous vous préparez non seulement à présenter vos forces mais aussi aux questions que le candidat posera.**

