

PME:

NOS ATOUTS POUR ATTIRER LES MEILLEURS

Caroline Anberrée

**Journée de l'Innovation Sociale
Namur, 29 mai 2009**

- ▶ **Les facteurs de satisfaction d'un travailleur**

(source: Society for Human Resource Management, 2008)

- ▶ **Travailler pour une petite entreprise ou pour un grand groupe: Ce que les candidats nous disent...**
- ▶ **PME: Faites briller vos atouts !**
- ▶ **Processus de recrutement: Soignez-le et différenciez-vous !**

Les facteurs de satisfaction d'un travailleur

(source: Society for Human Resource Management, 2008)

➤ Pour les fonctions d'exécution :

- La sécurité d'emploi (59%)
- **La rémunération (57%)**
- La communication travailleurs / management (50%)
- **La relation avec son responsable hiérarchique direct (47%)**
- Le travail en lui-même (47%)
- **L'équilibre socio-professionnel (44%)**
- La reconnaissance (44%)
- **L'autonomie (41%)**
- La culture d'entreprise (40%)

Les facteurs de satisfaction d'un travailleur

(source: Society for Human Resource Management, 2008)

➤ Pour les fonctions d'encadrement :

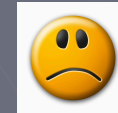
- La relation avec son responsable hiérarchique direct (68%)
- **La reconnaissance (63%)**
- L'utilisation de ses compétences (61%)
- **La communication travailleurs / management (61%)**
- La rémunération (54%)
- **La sécurité de l'emploi (53%)**
- L'engagement de l'entreprise dans le développement de son personnel (44%)
- **Les perspectives de carrière (43%)**
- L'équilibre socio-professionnel (43%)

Ce que les candidats nous disent...

Quand ils travaillent pour une grande entreprise



- ▶ « J'apprécie de travailler pour une société connue »
- ▶ « Les perspectives de carrière sont nombreuses »
- ▶ « C'est une société solide. Elle a une vision et un plan stratégique »
- ▶ « Mes compétences évoluent »
- ▶ « On me forme. Les budgets et les structures sont là »



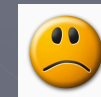
- ▶ « Que de procédures et de reporting. Ça prend du temps avant qu'une décision soit prise »
- ▶ « Je suis noyé dans la masse »
- ▶ « Tout est décidé par 'le haut' »
- ▶ « On met des tas de systèmes en place sans consulter au préalable ceux qui connaissent vraiment le travail »
- ▶ « Seul le chiffre est important »

Ce que les candidats nous disent ...

Quand ils travaillent pour une petite entreprise



- ▶ « L'équipe est restreinte. La proximité est de mise »
- ▶ « J'ai des responsabilités et on me laisse prendre des initiatives »
- ▶ « La convivialité est un point fort »
- ▶ « On fait partie d'une équipe et on avance ensemble »
- ▶ « J'ai de l'impact sur les décisions et sur l'activité de l'entreprise »



- ▶ « On ne sait pas toujours où on va »
- ▶ « Tout le monde fait tout. On n'est pas bien organisé »
- ▶ « Le patron intervient beaucoup et me laisse peu d'autonomie »
- ▶ « On fait des économies de bouts de chandelles »
- ▶ « Je ne vois pas comment je vais pouvoir évoluer »

P.M.E: Faites briller vos atouts !



P.M.E: Faites briller vos atouts !

La Proximité



P.M.E: Faites briller vos atouts !

La Proximité

La Communication

P.M.E: Faites briller vos atouts !

La Proximité

La Communication

La Convivialité

P.M.E: Faites briller vos atouts !

La Proximité

La Communication

La Convivialité

Le Processus de Décision
de Type Court

P.M.E: Faites briller vos atouts !

La Proximité

La Communication

La Convivialité

La relation entre collègues

**Le Processus de Décision
de Type Court**

P.M.E: Faites briller vos atouts !

La Proximité

La Communication

La Convivialité

L'impact que chacun peut avoir

La relation entre collègues

Le Processus de Décision de Type Court

P.M.E: Faites briller vos atouts !

La Proximité

La Communication

La Convivialité

L'impact que chacun peut avoir

La relation entre collègues

Le Processus de Décision de Type Court

L'Implication

P.M.E: Faites briller vos atouts !

La Proximité

La Communication

La Convivialité

L'impact que chacun peut avoir

La relation entre collègues

La Diversité des Tâches

Le Processus de Décision de Type Court

L'Implication

P.M.E: Faites briller vos atouts !

La Proximité

La Communication

La Convivialité

L'impact que chacun peut avoir

La relation entre collègues

La simplicité des objectifs et du plan d'implémentation

La Diversité des Tâches

Le Processus de Décision de Type Court

L'Implication

P.M.E: Faites briller vos atouts !

La Proximité

La Communication

La Convivialité

L'impact que chacun peut avoir

La relation entre collègues

La simplicité des objectifs et du plan d'implémentation

La Diversité des Tâches

Le Processus de Décision de Type Court

L'Implication

Le sentiment d'Appartenance

Processus de recrutement: soignez-le !

**Le processus de recrutement dit tout sur la
manière dont fonctionne l'entreprise**

Processus de recrutement: soignez-le !

- **Choisissez minutieusement votre partenaire externe**
- **Voyez la dépense comme un investissement, pas comme un coût !**
- **Ayez un processus de recrutement rigoureux et court**
- **Définissez-vous avant de rencontrer le premier candidat: vos forces mais aussi vos faiblesses devront être partagées avec le candidat**
- **Passez en revue la liste des facteurs de satisfaction d'un travailleur et gardez en tête vos atouts: vous vous préparez non seulement à présenter vos forces mais aussi aux questions que le candidat posera.**

